

과업지시서

— 청소년미래내비게이션 유스내비(www.youthnavi.net)—

2024. 02.

시립청소년미디어센터

과업지시서

1. 총 칙

1.1 과업 명칭

“2024 유스내비 시스템 유지보수”

1.2 플랫폼 운영 목적

- 1) 청소년에게 필요한 핵심역량을 기반으로 체험활동 및 동아리 활동 등 청소년 진로 설계 지원
- 2) 시·공간의 접근성 제약없는 활동 공간 상시적 지원
- 3) 건강한 청소년 활동지원 정보제공 및 실시간 멘토링 활동 운영을 통해 안정적인 청소년기에 대한 체계적인 밀착 서비스 지원
- 4) 역량을 기반으로 한 과정 중심 활동기록 시스템을 통해 서울시 청소년 활동 포트폴리오 제공
- 5) 서울시 공공기관 및 청소년 유관기관에서 제공하는 안전하고 유익한 체험활동 정보 제공

1.3 과업개요

(1) 과업의 범위

- 1) 공통사항
 - ① 프로그래밍 수정 : 프로그램 오류로 사이트를 원활하게 이용할 수 없는 경우 및 개인정보보호, 웹표준, 웹접근성 관련 법률의 변동에 따라 프로그래밍 보완이 요구되는 경우
 - ② 웹사이트가 각 브라우저 및 모바일, 태블릿pc에서 운영 중 원활하고 양호 한 상태로 운영될 수 있도록 유지보수를 수행.
 - ③ 유지보수 요청의 통보를 받은 시점으로부터 24시간(보수시간)이내에 해당 장애 보수

- ④ 기본 유지보수 : 웹서버 관리, 데이터베이스 서버 관리, 동영상 서버 관리, 솔루션 관리, 회원 PC원격지원, DNS관리, 통합서버 운영대행, 프로그램 수정, 보안작업, 관계기관 데이터 연동개발/관리/점검

- ⑤ 월별 보고서 제출(운영, 데이터 분석, 오류 수정 등)

2) 대시민 홈페이지 유지관리

- ① 홈페이지 오류 및 에러 사항 수정조치
- ② 대상 시스템 및 소프트웨어의 보안 취약점 예방 점검 및 발생시 조치
- ③ 보안 및 개인정보 노출 취약점에 대한 이상 유무 상시 점검 및 조치
- ④ 기타 업무상 필요한 기능 개선 및 유지보수에 필요한 사항
- ⑤ 홈페이지 웹표준, 웹호환성 준수 유지·관리

3) 관리자 페이지 유지관리

- ① API연동 프로그램 유지관리
- ② 관리자 시스템 사용자 의견반영 기능개선
- ③ 개인정보의 기술적·관리적 보호조치 이행
 - 개인정보 접근권한 관리 강화, 접속기록의 보관 및 점검

1.4 유지보수 대상

(1) 주요 유지보수 대상

	구분	URL/검색	구분
1	유스내비 웹사이트 사용자	www.youthnavi.net	웹 (VUE JS / JAVA)
2	유스내비 웹사이트 관리자	www.youthnavi.net/ynadmin	웹(VUE JS / JAVA)
3	유스내비 앱 안드로이드	유스내비 / youthnavi	앱
4	유스내비 앱 IOS	유스내비 youthnavi	앱
5	웹서버 관리		서버
6	데이터베이스 서버 관리		서버
7	VOD 서버 관리		서버
8	솔루션 관리		서버
9	DNS 관리		서버
10	통합서버운영대행		서버
11	관계기관 데이터 연동개발 및 관리/점검		서버

(2) 요구사항

구분	요구사항 명
유지관리 수행 요구사항	1. 유스내비 반응형 웹사이트 2. 유스내비 앱 3. 홈페이지 회원가입 4. 문자 발송 및 이메일 전송 5. 개인정보 보안성 확보를 위한 웹·내부관리자페이지 보안 6. SNS 연동 기능 7. 맞춤형 정보 조회 기능 8. 정보서비스 관련 알림 서비스 9. 사용자 편의를 위한 콘텐츠 및 유스내비 사업 소개 등 제공 10. 동아리 관리 기능 11. 정책제안 페이지 관리 12. (이용자)마이페이지 13. (기관이용자)마이페이지 14. 동영상 콘텐츠 서비스 15. VOD 스트리밍 서비스 16. 실시간 강의 시스템(단방향 라이브) 17. 댓글 시스템
인력 요구사항	1. 투입인력 및 수행업무 2. 기획적인 관점에서 소통 가능한 인력
개인정보	1. 원활하고 안정적인 시스템 운영을 위해 사용자(개인정보취급자) 연 1회 이상 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 매뉴얼 및 개인정보 처리에 대한교육 2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치 이행 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 접근권한 관리 강화 - 접속기록 2년 이상 보관, 월 1회 이상 점검
프로젝트 관리 요구사항	1. 사업보고 2. 산출물 관리 3. 시스템 시험 요건
프로젝트 지원	1. 시스템운영 요건 2. 교육지원 요건 3. 기술지원 요건 4. 추가제안

청렴 서울! 이제는 실천입니다.

품질 요구사항	1. 품질관리
보안요구사항	1. 데이터 보안 - 「정보시스템 소프트웨어 개발보안가이드(행안부)」 숙지 및 준수 - 개인정보 및 외부 유출시 문제가 될 중요정보는 암호화 하여 관리 2. 인증 및 권한 보안 3. 사업자 및 투입인력 보안 요구사항 4. 보안 수칙 이행 5. 접근통제
제약사항	1. 사업관련 공통 규정 준수 2. 사업관련 공통 기술표준 준수 3. 용역업체 정보보호 및 보안준수 4. 웹사이트(홈페이지, 모바일웹, 모바일앱)관련 규정 및 표준준수 5. 웹사이트(홈페이지, 모바일웹, 모바일앱) 웹취약점 점검 및 조치 6. 웹사이트(홈페이지, 모바일웹, 모바일앱) 서비스 이용현황

(3) 대상 서버

구분	구성요소	구성(안)	규격(조건)	비고
HW	WAS/WAS 서버	2식	- CPU : 8Core, 3.2GHz - RAM : 64GB - HDD : 480GB SSDx2 (R1) 480GB SSDx2 (R1)	
	API 서버	1식	- CPU : 10Core, 2.2GHz - RAM : 32G - HDD : 400G SSDx2 (R1) 4T HDDx3 (R5)	
	VOD 서버	1식	- CPU : 8Core, 3.2GHz - RAM : 64G - HDD : 480G SSDx2 (R1) 2T SSDx8 (R5)	
	미디어 서버	1식	- CPU : 14Core, 2.2GHz - RAM : 32G - HDD : 600G HDDx2 (R1) 10T HDDx6 (R5)	

청렴 서울! 이제는 실천입니다.

WAS 스토리지	1식	- CPU : 4Core, 1.5GHz - RAM : 8G - HDD : 4T SSDx4 (R5)	
DB 서버	1식	- CPU : 12Core, 3.3GHz - RAM : 128G - HDD : 480G SSDx2 (R1) 480G SSDx2 (R1)	
검색엔진 서버	1식	- CPU : 10Core, 2.2GHz - RAM : 32G - HDD : 400G SSDx2 (R1) 4T HDDx3 (R5)	
DB 암호화 정책서버	1식	- CPU : 4Core, 3.4GHz - RAM : 8G - HDD : 1T HDDx1	
WebFilter 서버	1식	- CPU : 4Core, 3.4GHz - RAM : 16G - HDD : 1T HDDx2 (R1)	
백업 서버(NAS)	1식	- CPU : 4Core, 2.2GHz - RAM : 4G - HDD : 16T HDDx6 (R5)	
테스트서버	1식	- CPU : 6Core, 2GHz - RAM : 64G - HDD : 250G SSDx2 (R1)	
L4 스위치	1식	- CPU : 4Core, 3.5GHz - RAM : 16G	